

# PROGRAMME DE FORMATION

## Résolution des conflits dans les équipes pluridisciplinaires

### **PREREQUIS :**

Aucun prérequis spécifique. Cette formation est destinée aux professionnels du droit, du chiffre, ainsi qu'à toute personne travaillant dans des équipes pluridisciplinaires souhaitant développer des compétences en gestion des conflits.

### **OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- Comprendre les sources potentielles de conflits dans des équipes pluridisciplinaires.
- Apprendre à anticiper et à identifier les conflits naissants au sein d'équipes composées de professionnels aux compétences et cultures différentes.
- Développer des stratégies de gestion et de résolution des conflits, en s'appuyant sur la communication non-violente et la négociation.
- Acquérir des compétences pour rétablir un climat de travail collaboratif après un conflit.
- Savoir mettre en place des mécanismes préventifs pour éviter l'escalade des conflits dans les équipes pluridisciplinaires.

### **DUREE :**

7 heures (1 jour : 3h30 matin, 3h30 après-midi)

### **PUBLIC CONCERNE :**

- Professionnels du droit (avocats, notaires) et du chiffre (experts-comptables, commissaires aux comptes).
- Responsables d'équipes pluridisciplinaires ou membres d'équipes souhaitant améliorer leurs compétences en gestion des conflits.
- Toute personne travaillant dans un cadre pluridisciplinaire susceptible de faire face à des situations conflictuelles.

### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES :**

La formation est ouverte à l'inscription tout au long de l'année.

Les délais moyens pour débiter la formation dépendent de la période à laquelle vous souhaitez vous former. Néanmoins, nous pourrions débiter votre formation au plus tard sous 15 jours ouvrés suite au premier contact (hors délai de rétractation). Nous vous invitons à nous contacter pour en savoir plus.

**TARIF** : 800 HT/ 960 TTC

**LIEU** :

Formation réalisable en distanciel (en ligne) ou en présentiel (dans vos locaux ou dans un espace dédié). Le choix du format sera discuté lors de l'inscription, en fonction des préférences des participants et des contraintes logistiques.

**MOYENS PEDAGOGIQUES** :

- Évaluation des besoins et du profil des participants.
- Alternance de contenus théoriques et pratiques.
- Études de cas, cas pratiques, mises en situation.
- Supports de cours remis aux stagiaires en format numérique, quelle que soit la modalité choisie.
- En distanciel : Utilisation d'outils de visioconférence interactifs (Zoom, Teams) avec partage d'écran et tableau blanc virtuel.
- En présentiel : Utilisation de supports pédagogiques imprimés, tableau blanc, et matériels de projection.

**MODALITES D'ÉVALUATION** :

- Une évaluation initiale est réalisée pour évaluer le niveau de départ.
- Une évaluation finale est réalisée pour valider les acquis.

**SUIVI DE L'EXECUTION** :

- Une convocation est remise aux stagiaires avant la formation
- Une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise aux stagiaires après la formation
- Les supports de cours sont remis aux stagiaires en format numérique (distanciel) en format papier (présentiel).

**ACCESSIBILITE** :

Pour tout besoin spécifique en matière de handicap, nous vous invitons à nous contacter directement à l'adresse [ac-kervoelen@lexclass.fr](mailto:ac-kervoelen@lexclass.fr) , afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## CONTENUS DE LA FORMATION :

### **Matin (3h30)**

1. **Introduction à la résolution de conflits dans les équipes pluridisciplinaires** (30 minutes)
    - Présentation des objectifs de la formation et tour de table pour identifier les attentes des participants
    - Pourquoi les conflits sont-ils plus fréquents dans les équipes pluridisciplinaires ? Analyse des spécificités des équipes composées de profils variés
    - Exercice pratique : réflexion sur des situations conflictuelles rencontrées par les participants dans leurs équipes pluridisciplinaires
  
  2. **Identification des sources de conflits dans les équipes pluridisciplinaires** (1h30)
    - Étude des causes de conflits : différences de culture professionnelle, priorités contradictoires, incompréhensions liées aux rôles professionnels
    - Techniques pour identifier les signes avant-coureurs d'un conflit au sein d'une équipe pluridisciplinaire
    - Atelier pratique : analyse de cas réels de conflits naissants dans des équipes pluridisciplinaires et discussion sur les moyens de les prévenir
  
  3. **Outils de prévention des conflits** (1h30)
    - Stratégies pour prévenir l'escalade des conflits dans les équipes pluridisciplinaires : mise en place de mécanismes de communication et de médiation
    - Comment créer un environnement de travail basé sur la coopération et la compréhension mutuelle
    - Exercice pratique : élaboration d'un plan de prévention des conflits pour une équipe pluridisciplinaire fictive
- 

### **Après-midi (3h30)**

4. **Stratégies de résolution de conflits** (2h)
  - Techniques de communication non-violente pour gérer les conflits et rétablir la confiance au sein de l'équipe
  - Approches de médiation et de négociation pour parvenir à des résolutions constructives
  - Outils pour transformer les conflits en opportunités de renforcement de la collaboration et de l'innovation

5. **Rétablir un climat de collaboration après un conflit (1h30)**

- Comment rétablir la confiance et la coopération après un conflit majeur dans une équipe pluridisciplinaire
- Techniques pour reconstruire un climat de travail positif et productif, en s'assurant que tous les membres de l'équipe se sentent respectés et entendus
- Exercice pratique : élaboration d'un plan de rétablissement post-conflit pour une équipe fictive ayant traversé un conflit majeur

6. **Clôture et planification personnalisée (30 minutes)**

- Élaboration d'un plan d'action personnalisé pour gérer et résoudre les conflits dans le cadre professionnel
- Session de questions-réponses pour aborder les préoccupations spécifiques des participants

---

**Bilan et évaluation finale (30 minutes)**